

ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

в Обществе с ограниченной ответственностью
«Рекламное Агентство Дельта»

«Цель публикации Политики защиты персональных данных состоит в том, чтобы объяснить, какие именно виды данных мы собираем у посетителей нашего сайта, и как эта информация используется».

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, размещённых на сайте в сети Интернет по адресу: <https://radelta.ru/> (далее — сайт), которую оператор, а также посетители и пользователи сайта могут получить о пользователе во время использования сайта его сервисов, программ и продуктов с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.2. Настоящая Политика применяется исключительно к сайту. Оператор не контролирует и не несёт ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.
- 1.3. Настоящая Политика вступает в силу с момента её утверждения, а именно с _____[U2] и действует бессрочно, до замены её новой Политикой.

2. Основные термины и определения

2.1. В настоящей Политике используются термины и определения, приведённые в таблице 1. Иные термины, применяемые в настоящей Политике, используются в значениях, определённых законодательством Российской Федерации иными нормативными правовыми актами, национальными стандартами в области обработки и защиты персональных данных.

Таблица 1 – Перечень терминов и определений

Термин	Определение
Автоматизированная обработка персональных данных	Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники
Блокирование персональных данных	Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных)
Информационная система персональных данных	Совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств

Термин	Определение
Обезличивание персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных
Обработка персональных данных	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных
Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «РА Дельта» (ОГРН 1205000043170), в том числе уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени ООО «РА Дельта», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными
Персональные данные	Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)
Пользователь Сайта (также Пользователь)	Любое лицо, посещающее Сайт и использующее информацию, материалы и комплекс услуг Сайта
Cookies	Небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
IP-адрес	Уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на сайт
Сайт	Интерактивный сервис, принадлежащий Владелцу, доступный по уникальному адресу в сети Интернет https://radelta.ru/
Владелец	Общество с ограниченной ответственностью «РА Дельта» (141300, Московская обл., г.. Сергиев Посад, пр.. Красной Армии, д.. 78, помещение 18)

Термин	Определение
Предоставление персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц
Распространение персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц
Средства вычислительной техники	Совокупность программных и технических элементов систем обработки данных, способных функционировать самостоятельно или в составе других систем
Уничтожение персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных

3. Порядок и условия обработки персональных данных

3.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором/Владельцем являются:

- Гражданский Кодекс РФ.
- Федеральный закон от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ-152, Закон).
- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите ПДн при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Иные применимые нормативно-правовые акты;
- Локальные правовые акты ООО «РА Дельта».
- Согласие Пользователя на обработку персональных данных

3.2. Пользователи сайта дают своё согласие на обработку своих персональных данных в следующих случаях:

- при заполнении формы обратной связи на Сайте
- при оформлении подписки на рассылку
- при отправке отзывов
- при ином использовании Сайта

3.3. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Сайта должно быть немедленно прекращено.

3. 4. Персональные данные Пользователей Сайта обрабатываются в следующих целях:

- обеспечения защиты прав и свобод Пользователя при обработке его
- персональных данных;
- предоставления доступа к сайту;
- идентификации Пользователя;
- установления и поддержания связи с Пользователем, в том числе направления с согласия Пользователя уведомлений, рекламы, ответов на запросы Пользователя, информирования Пользователя о работе сайта, информирования Пользователя о мероприятиях и прочих новостях Оператора;
- обеспечения работоспособности и безопасности сайта;
- установления с Пользователем сайта обратной связи, включая направление уведомлений, запросов и их обработки, а также обработки запросов и заявок от Пользователя в целях дальнейшего заключения и исполнения договора;
- получение и публикация отзывов;
- подбора персонала;
- ведения статистики и анализа работы сайта;
- заключение договоров и исполнение Оператором/Владельцем обязательств перед Пользователем по ним;
- улучшение качества обслуживания Пользователя и модернизация сайта путём обработки запросов и заявок от Пользователя.

3.5. Перечень персональных данных Пользователей, обрабатываемые на сайте с использованием средств автоматизации:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- иная информация, которую Пользователь решил предоставить.

3.6. Для ведения статистики и анализа работы сайта Оператор обрабатывает с использованием метрических сервисов Яндекс Метрика такие данные, как:

- IP-адрес;
- информация о браузере;
- данные из файлов cookie;
- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.7. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на Сайте, улучшения качества Сайта и его содержания.

3.8. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

3.9. В случае отказа от обработки файлов cookie Пользователю необходимо прекратить использование Сайта или отключить использование файлов cookie в настройках браузера, при этом некоторые функции Сайта могут стать недоступны.

3.10. Обработка биометрических персональных данных и специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности,

политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, на Сайте не осуществляется.

3.11. Оператор не проверяет достоверность предоставляемой Пользователем и исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию, контролирует ее актуальность.

3.12. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

3.13. Мы обрабатываем персональные данные с целью выполнить свои обязательства перед нашими Пользователями и клиентами по заключенным между нами договорам, соглашениям, а также в связи с использованием Сайта и его сервисов.

Просмотр Сайта не требует обязательного указания личных сведений и персональных данных, однако, без указания своей контактной информации Вы не сможете получать от нас адресованную Вам информацию и оставить заявку на оказание услуг.

3.14. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае заполнения и/или их отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте или направленные Оператору посредством электронной почты. Нажимая кнопку «Отправить», Пользователь подтверждает, что с надлежащей добросовестностью ознакомился с условиями Политики Оператора и принимает их без каких-либо дополнительных замечаний.

3.15. Передача персональных данных Пользователя возможна исключительно в случаях если:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия;
- Передача необходима в рамках оказания Оператором услуг Пользователю;
- Передача необходима по запросам уполномоченных органов государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленным законодательством РФ;
- Передача происходит при реорганизации Компании, продажи или иной передачи бизнеса Компании третьим лицам, при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики.

3.16. Блокировка и уничтожение персональные данные Пользователя возможна с момента его обращения, либо обращения уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, если будет выявлено, что персональные данные являются недостоверными или с такими данными осуществляются неправомерные действия.

3.17. Персональные данные и информация о Пользователях будет храниться в течение срока, нужного для выполнения целей, для которых они предоставлены, за исключением случаев, когда более длительный период хранения данных и информации необходим в соответствии с законодательством.

3.18. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора info@ra-delta.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку

персональных данных».

3.19. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, отзыв согласия Пользователя Сайта на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

3.20. Оператор/Владелец исходит из того, что при предоставлении персональных данных на Сайте Пользователь:

Является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, использующего Сайт, согласие на обработку персональных данных предоставляется законным представителем Пользователя, который ознакомился и принял условия обработки персональных данных указанные в настоящей Политике;

Указывает достоверную информацию о себе или о представляемом недееспособном лице в объемах, необходимых для использования Сайта.

Осознает, что информация на сайте, размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для других Пользователей сайта, может быть скопирована и распространена такими Пользователями в случаях, предусмотренных Политикой.

4. Меры обеспечения безопасности персональных данных

4.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных, технических и программных мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства Российской Федерации.

4.2. Персональные данные Пользователя не будут переданы Оператором третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства и настоящей Политикой.

4.3. Оператором предпринимаются следующие меры для обеспечения безопасности персональных данных:

- назначение ответственных лиц за организацию обработки и обеспечение защиты персональных данных;
- ограничение состава работников Оператора, имеющих доступ к персональным данным;
- определение уровня защищённости персональных данных при обработке в информационных системах персональных данных;
- установление правил разграничения доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных и обеспечение регистрации и учёта всех действий, совершаемых с персональными данными;
- ограничение доступа в помещения, где размещены основные технические средства и системы информационных систем персональных данных и осуществляется неавтоматизированная обработка персональных данных;
- организация резервирования и восстановления работоспособности информационных систем персональных данных и персональных данных модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- установление требований к сложности паролей для доступа к информационным системам персональных данных;
- осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;
- организация своевременного обновления программного обеспечения, используемого в информационных системах персональных данных и средств защиты информации;
- проведение регулярной оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по установлению причин и устранению возможных последствий;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровней защищённости информационных систем персональных данных.

5. Права Пользователей Сайта

5.1. Пользователь Сайта имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных.

5.2. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.3. Все вопросы касательно обработки персональных данных следует сообщать по адресу info@ra-delta.ru.

6. Ответственность

6.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
- Была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором.
- Была разглашена с согласия Пользователя.
- Стала общедоступной в результате неправомерных действий третьих лиц.

6.3. Информация на сайте (статьи, анонсы и тд) может содержать ссылки других сайтов и сервисов, а также ссылки, ведущие на другие сайты и сервисы. Оператор не несёт ответственности за порядок использования персональных данных сторонними сайтами, или за их содержание. Пользователь сам несёт ответственность за переход по ссылкам и проверку политики использования персональных данных, соответствующих сайтов и сервисов перед отправкой им любых персональных данных.

7. Разрешение споров

7.1. Пользователь соглашается с тем, что претензионный порядок разрешения споров и разногласий является обязательным. Срок рассмотрения и направления ответа на письменную претензию составляет 5 (пять) рабочих дней.

7.2. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с порядком, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

8. Сбор и использование информации, не являющейся персональной

8.1. Во время просмотра нашего Сайта, чтения текстов на его страницах и загрузки иной информации, происходит автоматическая регистрация некоторых данных о компьютере, с которого вы просматриваете Сайт.

Эта информация ничего не говорит о вас лично и не является персональной (то есть её невозможно ассоциировать с определённым лицом). Она всего лишь позволяет нам подсчитать число посетителей Сайта, посещаемость отдельных страниц, а также выяснить типы используемых ими компьютеров и программного обеспечения.

8.2. Такую информацию помогают собирать файлы cookie, об использовании которых будет рассказано далее.

При просмотре сайта мы собираем следующие данные:

- Дату и время посещения Сайта;
- Число посещённых страниц, их названия, а также длительность просмотра;
- Имя интернет-домена (чаще всего это имя компании, предоставляющей услуги выхода в Интернет, или организации, в которой вы работаете) и IP-адрес, присвоенный компьютеру для выхода в Интернет;
- Тип браузера (Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Opera, Mozilla Firefox) и операционной системы (Windows 7 или Mac OS);
- Тип устройства, с которого вы зашли на Сайт (компьютер, планшетный компьютер, мобильное устройство или иное) и его модель (для мобильных устройств);
- Сайт, с которого вы осуществили переход на наш сайт (например, Yandex, если вы нашли наш сайт с помощью поисковой машины).

9. Заключительные положения

9.1. Во всем остальном, что не отражено в настоящей Политике, Оператор обязуется руководствоваться нормами и положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.2. Вы соглашаетесь с положениями настоящей Политики, если при посещении сайта Оператора, предоставили свои персональные данные и информацию путем заполнения формы на Сайте.

9.3. Оператор оставляет за собой право вносить любые изменения в Политику в любое время по своему усмотрению с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к сообщаемым Пользователями персональным данным. В случае внесения изменений в Политику, политика публикуется нами в общем доступе на Сайте Оператора.

10. Обратная связь

Все предложения и вопросы, связанные с настоящей Политикой и/или функционированием Сайта следует направлять в Общество с ограниченной ответственностью «РА Дельта» по адресу электронной почты info@ra-delta.ru или по адресу: 141300, Московская обл., г. Сергиев Посад, пр. Красной Армии, д. 78, помещение 18.